



Algemene voorwaarden Trainingen en Workshops

Inschrijving

Inschrijving voor een training of workshop van Levensschool Eigen Wijze geschied na aanmelding en betaling.

Levensschool Eigen Wijze behoudt zich het recht voor om een training of workshop geen doorgang te laten vinden, als er naar het oordeel van Levensschool Eigen Wijze te weinig inschrijvingen zijn. In het geval er niet voldoende deelnemers zijn, zal Levensschool Eigen Wijze de deelnemer aanbieden de training of workshop op een later tijdstip te volgen, of als dit niet mogelijk is de betaalde bedragen binnen 14 dagen weer terugbetalen.

Levensschool Eigen Wijze behoudt zich het recht voor om ten aanzien van trainingen of workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Indien de student naar oordeel van Levensschool Eigen Wijze de voortgang van het onderwijs zoals deze wordt gegeven belemmert, kan Levensschool Eigen Wijze eenzijdig de overeenkomst met de student ontbinden.

Auteursrechten en eigendomsrechten

Verkoop of afstaan aan derden van lesmateriaal van Levensschool Eigen Wijze is op geen enkele wijze toegestaan.

Het auteurs eigendomsrecht van het lesmateriaal blijft te allen tijde bij de onderwijsinstelling Levensschool Eigen Wijze. Levensschool Eigen Wijze, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten met betrekking tot de gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's). In het bijzonder is het niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Levensschool Eigen Wijze de inhoud van de trainingen of workshops over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook aan enige derde ter beschikking te stellen.

Op alle opleidingen, trainingen, workshops en lezingen van Levensschool Eigen Wijze en op de Copyright & Disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

Levensschool Eigen Wijze behoudt zich het recht voor om eventuele schade te verhalen op de student die zich niet houdt aan het naleven van deze bepalingen.

Geheimhoudingsverklaring

Levensschool Eigen Wijze betracht geheimhouding t.a.v. door de deelnemer verstrekte informatie bij aanmelding en tijdens de onderdelen van de training of workshop. De geheimhouding geldt ook voor de deelnemer m.b.t. de informatie over andere deelnemers of cliënten tijdens de life-casuïstiek.

CRKBO

Levensschool Eigen Wijze van Esther van der Werf is opgenomen in het register van het CRKBO. Daarmee kan de school haar diensten BTW vrij factureren.

Informatietermijnen

Als een student een vraag heeft of een klacht m.b.t het onderwijs of anderszins, dan wordt door Levensschool Eigen Wijze binnen 14 dagen een antwoord gegeven. Is voor de beantwoording meer tijd nodig dan volgt binnen 14 dagen een bevestiging van ontvangst waarin wordt aangegeven binnen welke termijn een antwoord verwacht kan worden. Die termijn zal ten hoogste een maand zijn. Vakantieperiodes zijn van deze bepaling uitgezonderd.

Betaling en annuleringsvoorwaarden

Bij aanmelding dient ook de betaling plaats te vinden. Volledige betaling of termijnbetaling dient voor aanvang van de training of workshop voldaan te zijn. De deelnamekosten aan de training of workshop hebben uitsluitend betrekking op het bijwonen van de training of workshop.

Annulering door de student dient schriftelijk of per email aan Levensschool Eigen Wijze te geschieden, waarbij de deelnemer schriftelijk of per email hierover een bevestiging ontvangt.

Tot 14 dagen voor aanvang van de training of workshop kan men zich terugtrekken en wordt het bedrag wat in rekening is gebracht en is betaald door de deelnemer, met aftrek van € 45,- administratiekosten, teruggestort. Na dit tijdstip wordt het betaalde bedrag niet meer terugbetaald. Terugbetaling geschied binnen een maand na datum waarop de training of workshop is beëindigd.

Het verschuiven van de aanmelding naar een andere datum is tot 14 dagen voor aanvang van de training of workshop kosteloos mogelijk, mits deze mogelijkheid in het programma bestaat.

Tussentijds annuleren is niet mogelijk zodra de training of workshop van start is gegaan. De student is dan volledige betaling van de kosten verschuldigd.

Bij niet verschijnen van de student zijn de volledige kosten van de training of workshop verschuldigd.

De student draagt zorg voor een tijdige en correcte betaling van de verschuldigde bedragen. Het niet naleven hiervan kan uitsluiting van de training of workshop tot gevolg hebben.

Mochten er 1 of meerdere lessen verzuimd worden door de student, dan kunnen deze lessen niet ingehaald worden.

Indien Levensschool Eigen Wijze wegens ziekte of andere redenen een les geen doorgang kan laten vinden, dan zal deze les op een ander tijdstip worden gegeven.

Klachten

Eventuele klachten over de door Levensschool Eigen Wijze geleverde diensten dienen binnen uiterlijk acht dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Levensschool Eigen Wijze kenbaar te worden gemaakt door een mail te sturen naar: info@esthervanderwerf.fr. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening. Op de klacht zal binnen vijf werkdagen worden gereageerd.

Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting.

De klacht zal eerst in behandeling worden genomen door Esther van der Werf van Levensschool Eigen Wijze. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal de klacht worden doorgestuurd en in behandeling worden genomen door de klachtenbehandelaar van opdrachtnemer, te weten Reino Meinema van Meinema Mediation, gehuisvest in Leeuwarden (François Haverschmidtwei 2, 8914 BC Leeuwarden, info@meinemamediation.nl, tel. 058-2010062). Mevrouw Meinema is aangesloten bij de Mediators federatie Nederland (MfN) en is lid van de landelijke vereniging vertrouwenspersonen LVV en de Nederlandse Mediators Vereniging (NMV). De klachtenbehandelaar is als onafhankelijke derde financieel, organisatorisch noch op enig andere wijze betrokken bij Levensschool Eigen Wijze.

Een klacht zal zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig dagen na ontvangst door klachtenbehandelaar, worden afgedaan. Indien het niet lukt binnen die termijn de klacht af te handelen, dan zal de deelnemer hiervan in kennis worden gesteld, uiterlijk binnen twintig dagen na ontvangst door klachtenbehandelaar, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Richting de deelnemer zal dan een indicatie worden gegeven wanneer naar verwachting de klacht kan worden afgedaan. De uitspraak van de klachtenbehandelaar is bindend. Eventuele consequenties worden door Levensschool Eigen Wijze snel afgehandeld.

Klachten worden door Levensschool Eigen Wijze en de klachtenbehandelaar vertrouwelijk behandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

Aansprakelijkheid

Elke deelnemer is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen en welbevinden in de lessen.

Levensschool Eigen Wijze sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie waar de lessen plaatsvinden, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Levensschool Eigen Wijze is niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten

en/of gevolgen, ontstaan tijdens of na deelname aan de lessen. Levensschool Eigen Wijze kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke materiële, lichamelijke en/of geestelijke schade.

Overige voorwaarden

Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Levensschool Eigen Wijze heeft een beslissende stem in alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien zijn.

